Sondage 2018 à l’intention des partenaires en soins de santé : services d’aide médicale terrestres

# Utilisation des services

Dans le cadre de nos efforts constants pour améliorer nos services, nous avons mené des sondages auprès de **divers intervenants.** Ces sondages ont été conçus pour recueillir des renseignements qui nous aideront à **continuer d’améliorer** **nos services et** **de répondre** **aux besoins ciblés.**

* En ce qui concerne leur opinion générale sur la prestation des services au cours des six derniers mois, 85 % des répondants ont indiqué qu’Ornge s’est rendue rapidement sur les lieux quelques fois, la plupart du temps ou toujours.
* Environ 84 % de tous les répondants des services d’aide médicale terrestre ont une opinion favorable d’Ornge.

# Satisfaction globale

Environ 83 % des répondants étaient globalement satisfaits des services offerts par Ornge :

* Taux de satisfaction de 98 % à l’égard du niveau de soins fourni par l’équipe médicale d’Ornge
* Taux de satisfaction de 89 % à l’égard du professionnalisme de l’équipe médicale d’Ornge
* Taux de satisfaction de 79 % à l’égard de la communication entre l’équipe médicale d’Ornge et le personnel

# Profil démographique des participants

## Poste des participants

Les rôles des 64 répondants des services d’aide médicale terrestres à l’échelle de la province étaient répartis comme suit :

* 64 % – Paramédicaux
* 31 % – Gestionnaires
* 3 % – Superviseurs
* 2 % – Autres

## Emplacement des participants

Parmi tous les participants des services d’aide médicale terrestres, 34 % étaient situés dans le Nord de l’Ontario, et 66 %, dans le Sud de l’Ontario :

* 11 % – Nord-Ouest de l’Ontario
* 23 % – Nord-Est de l’Ontario
* 66 % – Sud de l’Ontario

# Possibilités d’amélioration

Voici les possibilités d’amélioration mises en évidence :

* Délai d’intervention
* Contraintes liées aux ressources
* Communication

# Forces des services

Au sujet des forces d’Ornge, les participants ont mentionné les éléments suivants :

* Soins aux patients de grande qualité
* Niveau de soins
* Professionnalisme

Il s’agit du septième sondage annuel mené par Ornge auprès d’intervenants. Toutes les données recueillies sont confidentielles. Aucun renseignement personnel sur les répondants ne sera recueilli ou divulgué.